

ДОГОВОР ОТКРЫТОЙ (ПУБЛИЧНОЙ) ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Усть-Каменогорск

«01» января 2025г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «ФИТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Хасис Людмилы Григорьевны, действующей на основании Устава и лицензии на занятие медицинской деятельностью № ЛП № 004358 от 14.10.2004г. выданной Министерством здравоохранения Республики Казахстан с Приложениями к лицензии, предлагает совершеннолетним физическим лицам (далее – «Заказчик/Пациент», «Субъект персональных данных», в соответствии со Статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, заключить настоящий публичный договор на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту – «Договор публичной оферты» или «Договор») с момента принятия условий настоящего Договора публичной оферты и направления Исполнителю акцепта (согласие) на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящий Договор является публичным договором–офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – «услуги»).
Бесплатное оказание медицинских услуг не является предметом настоящего договора
2. Условия настоящего договора являются одинаковыми для всех пациентов.
3. *Полным и безоговорочным акцептом (принятия) условий по настоящему Договору публичной оферты, а также датой заключения Договора, является любое из следующих действий Заказчика:*
 - *подписание Заказчиком информированного добровольного согласия на предоставление услуг, в том числе, при инвазивных вмешательствах;*
 - *подписание Заказчиком согласия на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных;*
 - *осуществления Заказчиком оплаты услуг Исполнителя.*
4. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.
5. Акцепт по Договору публичной оферты является подтверждением ознакомления Заказчиком и его согласие со всеми пунктами настоящего Договора, порядком и условиями оказания Исполнителем услуг, а также означает заключение между Исполнителем и Заказчиком/Пациентом настоящего Договора публичной оферты.
10. Принимая условия настоящего Договора публичной оферты, Заказчик/Пациент подтверждает и гарантирует что:
 - *ознакомлен и согласен с условиями Договора публичной оферты, порядком и условиями оказания услуг, в том числе с условиями осуществления медицинского вмешательства;*
 - *ознакомлен и согласен с условиями сбора, хранения, обработки и использования Исполнителем персональных данных Заказчика/Пациента, необходимых для оказания услуг в рамках Договора, с предоставлением пересланных данных Заказчика/Пациента, в том числе составляющих врачебную тайну, третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для оказания услуг по Договору публичной оферты.*
11. Заказчик/Пациент в соответствии с положениями Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» предоставляет Исполнителю безусловное согласие на сбор, обработку, накопление и использование персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора.
12. Заказчик/Пациент предоставляет Исполнителю свои контактные данные, в том числе номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты, при этом Заказчик выражает свое согласие на получение по указанным номерам/адресам СМС-уведомлений, рассылок на адрес электронной почты от Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

1. В соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты, Заказчик/Пациент поручает, а Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги в соответствии с прейскурантом медицинских услуг Исполнителя, утвержденным в установленном порядке и действующим на момент оказания услуг.

2. Перечень оказания услуг, оказываемых по Договору публичной оферты, информация об оказываемой медицинской помощи, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, размещены на официальном сайте Исполнителя: <http://fit-uka.kz>

3. Место оказания услуг: Республика Казахстан, 070013 город Усть-Каменогорск, улица Льва Толстого, дом 15.

4. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору публичной оферты в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка, только по предварительной записи по номерам телефонов колл-центра: **8 (7232) 700-600; 8 (7232) 20-70-44; 8 (777) 990-33-33; 8 (701) 812 04 33.**

В случае отсутствия предварительной записи Заказчика/Пациента, Исполнитель оставляет за собой право не оказывать услуги Заказчику/Пациенту.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Исполнитель обязан:

1. Качественно и в установленные сроки оказать услуги Заказчику/Пациенту в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и иным требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан.

2. Принимать меры по защите персональных данных Заказчика/Пациента с момента их получения, обеспечивать доступ медицинского персонала Исполнителя к электронным информационным ресурсам, содержащим персональные данные Заказчика/Пациента, только в целях оказания медицинской помощи Заказчику/Пациенту.

3. Оказать услуги в соответствии с Договором публичной оферты и с требованиями нормативных актов Республики Казахстан в сфере здравоохранения, применимыми к деятельности Исполнителя, стандартами обычно предъявляемым к результатам такого рода услуг.

4. Оказывать услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим договором после внесения Заказчиком/Пациентом денежных средств в порядке, определенном условиями настоящего Договора, и предоставления Заказчиком/Пациентом документов, подтверждающих оплату.

Исполнитель имеет право:

1. Оказать услуги досрочно.

2. В одностороннем порядке увеличивать срок оказания услуг, по не зависящим от Исполнителя обстоятельствам, в том числе, вследствие действий (бездействий) третьих лиц.

3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора публичной оферты без компенсации убытков Заказчику/Пациенту, в случае несоблюдения Заказчиком/Пациентом порядка и условий предоставления Исполнителем услуг, в том числе, когда такие действия Заказчика/Пациента привели к невозможности оказания услуг по Договору публичной оферты.

4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Заказчика/Пациента и потребовать оплаты фактически оказанных Исполнителем к моменту прекращения Договора публичной оферты, в случае если оказание услуг по Договору публичной оферты может вызвать неблагоприятные последствия для Заказчика/Пациента. Исполнитель вправе удержать из денежных средств, оплаченных Заказчиком/Пациентом, подлежащих возврату Заказчику/Пациенту, стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов.

Заказчик обязан:

1. До начала оказания услуг сообщить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания услуг, в том числе о приеме медицинских препаратов, индивидуальных особенностях, которые могут повлиять на оказание услуг или их результат, неукоснительно выполнять все предписания Исполнителя, связанные с оказанием услуг.

2. Предоставить Исполнителю документ, удостоверяющий его личность (удостоверение личности, паспорт, вид на жительство, свидетельство о рождении и пр.) и нести персональную ответственность за то, что сведения, содержащиеся в предоставленном документе, соответствуют действительным паспортным данным Заказчика/Пациента.

3. Оплачивать стоимость услуг до начала их оказания согласно утвержденному Исполнителем Прейскуранту, в порядке, определенном условиями настоящего Договора.
4. Предоставить данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не у Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о перенесенных и текущих заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения. В случае сокрытия или предоставления неполной информации о своем здоровье ответственность за результат лечения Исполнитель не несет.
5. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка Исполнителя, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.
6. При прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия.
7. В случае отказа от услуг, которые могли бы, по мнению врачей Исполнителя, уменьшить или снять опасность для здоровья Заказчика/Пациента, дать соответствующую расписку об отказе от медицинской помощи.
8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, сотрудничать с персоналом Исполнителя при оказании услуг;
9. Не совершать действий, нарушающих права третьих лиц.
10. В случае неявки и/или опоздания Заказчика/Пациента более чем на 10 (десять) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос срока получения услуги или отмену услуги.
11. В ходе принятия результата оказанных услуг, Заказчик/Пациент немедленно уведомляет Исполнителя о выявленных недостатках. В том случае, если в ходе принятия результата оказанных услуг Заказчик/Пациент не заявил Исполнителю каких-либо возражений, или по завершении оказания услуг по немотивированным причинам не принял результат оказанных услуг, услуги считаются оказанными, а результат оказанных услуг принятым Заказчиком/Пациентом без каких-либо возражений и замечаний.
12. В случае отказа Заказчика/Пациента от услуг до их завершения, Заказчик/Пациент обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, размер которых определяется Исполнителем и зависит от затрат, уже произведенных Исполнителем на момент получения уведомления Заказчика/Пациента об отказе от услуг, в том числе использованных ресурсов, реагентов, лекарственных средств, расходных материалов и прочее. Отказ Заказчика/Пациента от услуг после завершения ее оказания осуществляется при наличии мотивированных причин, установленных соглашением сторон или соответствующей экспертизой. В случае некачественного оказания Исполнителем услуг, подтвержденного актом экспертизы, по выбору Заказчика/Пациента: Стороны согласуют соответствующее уменьшение стоимости услуги, или Исполнитель повторно оказывает услуги, или Исполнитель производит возврат полученной оплаты за некачественно оказанные услуги по Договору публичной оферты. Возврат денежных средств осуществляется при наличии у Заказчика/Пациента оригинала фискального чека или квитанции об оплате.

Заказчик имеет право:

1. В любое время проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;
2. Потребовать от Исполнителя дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные объяснения были ему не понятны.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Стоимость услуг определяется согласно Прейскуранта цен Исполнителя, действующего на момент оплаты услуг Заказчиком/Пациентом. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержащим полный перечень услуг, которые могут быть оказаны Исполнителем по настоящему Договору публичной оферты.
2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять перечень, стоимость, порядок и сроки оказания услуг, путем внесения изменений в Прейскурант, а также в соответствующие разделы на официальном сайте Исполнителя: <http://fit-uka.kz>, за исключением услуг, оплаченных Заказчиком/Пациентом до внесения указанных изменений.
3. Заказчик/Пациент обязан произвести 100% оплату услуг Исполнителя до начала оказания услуг.
4. Оплата услуг Заказчиком осуществляется-наличным или безналичным способом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств по Договору публичной оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора публичной оферты.
2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг в случае несоблюдения Заказчиком/Пациентом правил и условий оказания услуг, требований сотрудников Исполнителя, предоставления Заказчиком/Пациентом недостоверных результатов медицинского обследования, несоблюдения Заказчиком/Пациентом правил подготовки к оказанию услуг, сокрытия Заказчиком сведений о противопоказаниях. В таком случае, услуги Исполнителя подлежат оплате Заказчиком/Пациентом в полном объеме.
3. Исполнитель не несет ответственности за причиненный вред здоровью Заказчика/Пациента или за отсутствие факта его выздоровления в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Заказчиком/Пациентом медицинских предписаний.
4. В случае проявления неуважения к медицинскому персоналу при исполнении им своих должностных обязанностей, выраженное в нецензурной брани, демонстрации неприличных жестов (знаков) и предметов или в иных проявлениях, в том числе с использованием средств массовой информации или сетей телекоммуникаций, непристойном поведении, оскорбительном приставании, Заказчик/Пациент несет административную ответственность согласно части 2 статьи 80-1 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях». В этом случае Исполнитель вправе не оказывать услуги.
5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами соответствующих решений и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Договор публичной оферты регулируется и подлежит толкованию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
2. Условия настоящего договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения в договоре публикуются в Интернете на сайте Исполнителя или на бумажном носителе по месту нахождения Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их публичного размещения.
3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик/Пациент и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание платных медицинских услуг в форме письменного двухстороннего документа.
4. Стороны обязуются решать все возникшие по настоящему договору споры путем переговоров сторон и/или их представителей. Все неурегулированные сторонами споры в рамках выполнения настоящего договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.
5. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.
6. Настоящий Договор публичной оферты составлен на государственном и русском языках вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения Договора.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ТОО «ФИТ»

БИН 021140003420

Индекс 070013 г. Усть-Каменогорск

ул. Льва Толстого, 15

Директор, Хасис Людмила Григорьевна

20-74-11; тел/факс 8-(7232) 57-65-36

Банковские реквизиты:

АО «ForteBank»

ИИК KZ9896504F0007453015

БИК № IRTYKZKA, Кбе 17